

Appel à prestation

Gestion des services informatiques pour ENDA ÉNERGIE

-  **Mission** : Externalisation des services informatiques
-  **Localisation** : Dakar, Sénégal
-  **Type de contrat** : Prestation de services (avec possibilité de renouvellement)

ENDA ÉNERGIE, une ONG engagée dans le développement durable et la transition énergétique en Afrique, recherche un **cabinet ou une agence spécialisée en informatique** pour assurer la gestion et la sécurisation de ses systèmes informatiques, essentiels pour ses projets et opérations.

Prestations attendues

-  **Gestion des bases de données** : Conception, administration et maintenance.
-  **Gestion des serveurs** : Installation, configuration et suivi des performances.
-  **ERP (ex. : Odoo)** : Déploiement, paramétrage et accompagnement des utilisateurs.

- ◆ **Mails professionnels (ex. : Google Workspace)** : Administration des comptes et support technique.
- ◆ **Configuration et maintenance informatique** : Installation et dépannage des ordinateurs, périphériques et logiciels.
- ◆ **Sécurité informatique** : Mise en place et suivi des politiques de sécurité des données et des systèmes.
- ◆ **Site web institutionnel** : Maintenance technique et optimisation de la plateforme.

Profil recherché

Le prestataire devra justifier de :

- ✓ Une **expérience significative** (au moins 3 ans) en gestion informatique pour des organisations similaires.
- ✓ Une **maîtrise des technologies requises** : bases de données (MySQL, PostgreSQL, etc.), administration de serveurs (Linux/Windows), ERP (notamment Odoo), Google Workspace, cybersécurité (pare-feux, sauvegarde, etc.), langages web (HTML, CSS, PHP) pour la maintenance du site.
- ✓ Une **capacité à fournir un support réactif et efficace**.
- ✓ Une **équipe qualifiée** et des références solides dans le domaine.

Avantages pour le prestataire

- ✓ Collaborer avec une organisation dynamique et engagée.
- ✓ Contribuer à des projets à fort impact en Afrique.
- ✓ Opportunité de partenariat à long terme.

Modalités de soumission

Les agences ou cabinets intéressés sont invités à soumettre :

- ✓ Une **proposition technique** détaillant l'approche, les outils utilisés et les méthodologies.
- ✓ Une **proposition financière** avec un détail des coûts associés.
- ✓ Les **références de missions similaires** réalisées.

 **Envoyer vos propositions à** : candidatezcheznous@gmail.com avant le **07 Mars 2025**, avec en objet "*Prestation – Services informatiques*".

 **Note** : Seuls les prestataires présélectionnés seront contactés.

Nous attendons vos propositions et espérons collaborer avec un partenaire de confiance pour assurer un environnement informatique performant et sécurisé.